

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

PRIVACY - INFORMAZIONE RESA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (G.D.P.R.) DEL 27 APRILE 2016 RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, NONCHÉ ALLA LIBERA CIRCOLAZIONE DI TALI DATI E CHE ABROGA LA DIRETTIVA 95/46/CE, DEFINITO “REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI”.

Mikro Kapital S.p.A. Corso Lodi, 59 – 20139 Milano (MI) C.F. e P.IVA 09572150960, intende garantire ai propri clienti, nonché a tutte le persone fisiche con cui intrattiene rapporti anche solo informativi, la massima trasparenza nella informazione preventiva al rilascio del consenso al trattamento dei propri dati personali. Sulla base del nuovo Regolamento europeo privacy, con la presente informativa, si intendono fornire le notizie più complete ed esaustive al trattamento dei dati relativi a tutti gli interessati persone fisiche, i cui dati verranno trattati nella loro qualità di clienti, rappresentanti legali, esecutori, titolari effettivi ed eventuali garanti diretti nonché per tutti quei casi di rapporto con Mikro Kapital S.p.A. che implichi il trattamento dei dati necessari a gestire richieste di finanziamento e/o di altra attività svolta in via connessa e strumentale.

Interessati al trattamento. Gli interessati al trattamento del dato sono le persone fisiche anche nella loro qualità di soggetti collegati direttamente o indirettamente alle persone giuridiche il cui consenso sia stato prestato.

Il titolare del trattamento. Il titolare del trattamento dei dati raccolti è Mikro Kapital S.p.A. Corso Lodi, 59 – 20139 Milano (MI) Tel. +39 02 3676 9410 Fax +39 02 3676 9411, e-mail: mikrokapital@pec.it; C.F. e P.IVA 09572150960.

Il responsabile della protezione dei dati (R.P.D. – D.P.O.). Mikro Kapital S.p.A. in considerazione dell'attività principale svolta, essenziale al raggiungimento degli obiettivi societari perseguiti, del trattamento su larga scala dei dati acquisiti e oggetto di monitoraggio continuativo e sistematico, ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati (R.P.D. o Data Protection Officer, o DPO) per adempiere alle funzioni previste dal Regolamento UE. I Dati di contatto sono i seguenti: dpo@mikrokapital.com

Fonte dei dati personali. I Suoi dati personali trattati sono quelli forniti direttamente da Lei al Titolare o eventuali Responsabili esterni al trattamento del dato. Dunque la presente Informativa copre anche i trattamenti dei Suoi dati personali acquisiti da Terzi nell'ambito del rapporto con il Titolare del trattamento.

Le finalità del trattamento. I dati assunti sulla base di specifico consenso potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- 1) per la fase di instaurazione, esecuzione e controllo del rapporto in funzione del quale sono raccolti. I dati verranno trattati in forma cartacea e/o in formato elettronico, direttamente presso le sedi del Titolare od anche mediante comunicazioni digitali;
- 2) per la valutazione di merito creditizio relativamente alla richiesta di finanziamento, per la valutazione dell'affidabilità economica del cliente (e relativi rischi connessi) anche nel corso del tempo di durata del contratto e per la valutazione di approccio al rischio di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, tuttavia senza che ciò avvenga mediante l'utilizzo di procedure di profilazione informatica predefinite. Il risultato della valutazione viene utilizzato come indicazione per ulteriori approfondimenti sul soggetto e/o per eventuali consulenze effettuate a favore del medesimo soggetto le quali potranno essere anche demandate a soggetti terzi – persone fisiche o giuridiche – debitamente delegate allo scopo dal titolare del trattamento del dato;
- 3) per contribuire alle fonti informative terze con propri flussi riguardanti la clientela se previsto da obblighi normativi o contrattuali ed adempiere agli obblighi segnaletici previsti dalle normative vigenti (Centrale dei Rischi, Anagrafe dei Rapporti, eccetera);
- 4) per conservare i dati ai sensi e nel rispetto della normativa sulla trasparenza e correttezza delle relazioni con la clientela, nonché ai fini dei controlli anticiciclaggio;
- 5) per condividere, per quanto di stretta pertinenza, i dati con gli “intermediari del credito” eventuali convenzionati terzi ma la cui operatività sia riferibile unicamente all'attività strumentale alla conclusione del rapporto contrattuale.
- 6) per tutelare le proprie ragioni di credito in caso di insolvenza in sede giurisdizionale e stragiudiziale, anche avvalendosi di professionisti e soggetti abilitati a effettuare attività di recupero crediti per conto terzi;
- 7) per elaborare analisi, studi, ricerche, statistiche a uso interno e promuovere azioni di marketing diretto, ma solo sulla base di un autonomo e specifico consenso;
- 8) per trasferire i dati a soggetti terzi che non siano Mikro Kapital S.p.A. o i soggetti di cui al punto 5) a fini di azioni di marketing di terzi, ma solo sulla base di un autonomo e specifico consenso;
- 9) per valutare proposte di collaborazione e/o lavoro con Mikro Kapital S.p.A.. Tale attività comporta la valutazione ed il trattamento di dati identificativi, giudiziari e/o sanitari/sensibili eventualmente contenuti nell'allegato Curriculum Vitae, ma solo sulla base di un autonomo e specifico consenso. Si rappresenta che, sulla base dell'articolo 111 bis del D.lgs. 196/03, la presente informazione, nei casi di curricula spontaneamente trasmessi dagli interessati, potrà essere fornita al momento del primo contatto utile, successivo all'invio del curriculum stesso.

Dati oggetto di trattamento. Per raggiungere gli evidenziati fini e dunque dare esecuzione alle richieste di contratto, risulta necessario e, in alcuni casi obbligatorio per legge, raccogliere, utilizzare e dunque trattare alcuni dati, quali:

- A) **Dati personali identificativi** di persone fisiche anche se collegate all'Interessato (familiari, soci, garanti, titolari effettivi, ecc.), consistenti in dati personali comuni, quali ad esempio, dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, un numero di identificazione, un identificativo online).
- B) **Dati di natura bancaria, finanziaria, societaria, di bilancio o di natura economica e fiscale**, funzionali sia alla corretta valutazione del merito creditizio del cliente e dei soggetti persone fisiche ad esso collegati, sia al corretto adempimento degli obblighi di adeguata verifica della clientela di cui agli artt. 17 e seguenti del D.lgs. 231/07.
- C) **Dati di natura giudiziaria o relativi a condanne penali e/o reati**, specialmente in quanto funzionali all'adempimento degli obblighi anticiciclaggio di cui al D. Lgs. 231/07, e ciò sulla base dell'articolo 2 octies del D.lgs. 196/03, lett. m).
- D) **Categorie particolari di dati personali (ex art.9 G.D.P.R.), quali dati di natura sanitaria**, ma solo su specifico consenso dell'interessato, e ciò solo all'eventuale fine di gestire, a favore dell'interessato e dunque del cliente, ipotesi di temporanea incapienza economica, anche per valutare azioni finalizzate alla prevenzione di fenomeni quali l'usura ed il sovraindebitamento.

Obbligatorietà del trattamento di alcune tipologie di dato. I dati di cui alle lettere A), B) e C) sono obbligatoriamente trattati da Mikro Kapital S.p.A. per la gestione dei rapporti finanziari e per l'esecuzione delle operazioni richieste e l'adempimento dei connessi obblighi di legge e delle disposizioni di Autorità del settore e organi di vigilanza e controllo. In assenza del consenso necessario al trattamento di tali dati non si potrà dare corso alle richieste presentate. I dati di cui alla lettera D) potranno poi essere oggetto di consenso immediato, e solo volontario, al momento della richiesta di contratto oppure nel corso dello svolgimento del rapporto ove ne risulti la necessità.

Si rappresenta che, al fine di dare seguito alla richiesta di finanziamento, e come meglio specificato nella sezione “Finalità del trattamento”, Mikro Kapital S.p.A. NON utilizzerà sistemi di profilazione automatizzata.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento di alcuni dati su base volontaria. Attività di marketing diretto e indiretto. Differentemente dai casi di obbligatorietà del consenso, e solo sulla base di autonomo e volontario e specifico consenso, Mikro Kapital S.p.A. potrà inoltre trattare i dati ricevuti per attività di marketing diretto o per segnalare la propria clientela, attuale o potenziale, ad altri intermediari o società convenzionate terze che forniscono servizi non resi da Mikro Kapital S.p.A. Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle sue richieste e sull'esecuzione dei contratti ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviarle comunicazioni di marketing e/o di cedere o comunicare a terzi i suoi dati. La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi alle attività di marketing diretto o indiretto, contattando il Titolare a uno dei contatti indicati nella presente Informazione.

Conferimento/assunzione dei dati. L'assunzione o il trattamento del dato personale potrà avvenire o via e-mail o tramite portale web o in via cartacea in occasione di richieste specifiche di finanziamento. I dati non potranno essere trattati se non dopo specifica assunzione di consenso da parte del cliente e degli interessati.

Conservazione. I dati sono caratterizzati da una conservazione sia cartacea che digitale sia presso la sede che presso l'outsourcer informatico, per dieci anni dalla data di cessazione del rapporto contrattuale.

L'archiviazione cartacea si tiene in armadi nelle stanze della Direzione Generale. Detti armadi sono muniti di serratura la cui chiave è in possesso di un soggetto autorizzato espressamente. Anagrafica di clienti, fornitori, dipendenti è gestita su altro server externalizzato.

Allo spirare del termine i dati saranno distrutti o comunque archiviati ma resi anonimi, ed accessibili - successivamente a detto periodo - solo sulla base di uno specifico atto di consenso dell'interessato.

Comunicazione e cessione a terzi dei dati. Al fine di dare seguito alla richiesta di contratto ed alla sua conclusione e gestione, Mikro Kapital S.p.A. si potrebbe avvalere di soggetti esterni che potranno venire a conoscenza dei dati personali esclusivamente per le finalità strettamente correlate ai rapporti stipulati e a tale riguardo, con separati atti, ha nominato Responsabili esterni o formalizzato accordi di Contitolarità del trattamento. I Responsabili o i Contitolari sono le persone giuridiche e le persone fisiche. A titolo indicativo trattasi:

- a) di associazioni di categoria e rispettive società di servizi, di confidi convenzionati o con i quali vige un contratto di rete o un'altra forma aggregativa;
- b) professionisti, consulenti e società di recupero crediti;
- c) società di assicurazione del credito;
- d) società di informazioni commerciali;
- e) sistemi di informazioni creditizie (SIC);
- f) attività di auditing e di consulenza;
- g) gestori di servizi informatici;
- h) servizi di postalizzazione e archiviazione documentale;
- i) enti creditizi e finanziari convenzionati;
- j) ad Enti ed Istituzioni Pubbliche (ad esempio Ministeri, CCAA, Regioni, Province, Comuni, Agenzia delle Entrate), per la concessione di agevolazioni e contributi richiesti su Vs. mandato, o per l'adempimento ad obblighi di legge (segnalazione dei rapporti all'anagrafe tributaria ed indagini finanziarie, etc), nonché ad Enti Previdenziali;
- k) Enti/Istituzioni gestori di fondi di garanzia/fondi pubblici in genere e/o ad altri Enti, Istituti e Fondi di Garanzia e Fondi pubblici in genere esistenti o di futura costituzione;
- l) Società di servizi incaricate da Mikro Kapital S.p.A.

A tali soggetti i dati trattati potranno essere comunicati solo per l'esecuzione del contratto e non per finalità di marketing indiretto, se non sulla base di uno specifico ed autonomo consenso.

In caso di comunicazione di dati a terzi sulla base di eventuali accordi di contitolarità si informa che tale contitolarità si basa sulla condivisione dei dati e delle finalità del trattamento, nell'ambito dei servizi richiesti o in suo favore previsti, inclusa l'attività relativa alla proposizione e conclusione del contratto e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio).

Adesione al sistema di informazioni creditizie. Mikro Kapital S.p.A. aderisce al sistema di informazioni creditizie, gestito da EXPERIAN-CERVED INFORMATION SERVICES S.p.A., con sede legale in Roma, Via C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma - Fax:199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DICREDIT SCORING: si / ALTRO: l'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian-Cerved Information Services S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian-Cerved Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian-Cerved Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian-Cerved Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.

Ed infatti, al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 8 del 16 novembre 2004, Gazzetta Ufficiale del 27 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei riferibili. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza dei dati. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati anagrafici, numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei rapporti attuali o passati, sussistenza e tipologia delle eventuali nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. Tale trattamento viene effettuato non prima di una specifica richiesta di contratto da parte del cliente.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Ritardi superiori sanati anche su transazione	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. [Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (nel secondo semestre del 2005, dopo la valutazione del Garante, tale termine rimarrà a 36 mesi o verrà ridotto a 24 mesi: si veda il sito www.garanteprivacy.it)

Diritti degli interessati. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Gli interessati hanno altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Il complesso dei diritti riconosciuti agli interessati può essere così articolato:

I diritti conoscitivi sono quelli di:

- ricevere informazioni sul titolare del trattamento, su eventuali contitolari su Responsabili esterni nominati;
- ricevere informazioni sul trattamento, ossia il diritto all'informativa;
- richiedere/ottenere informazione sul trattamento e sui dati trattati, vale a dire il diritto di accesso;
- ricevere informazione su gravi anomalie incorse nel trattamento, ossia il diritto alla comunicazione di una violazione dei dati;
- ricevere informazioni sul trasferimento dei dati a terzi;
- ricevere informazioni sulle misure tecniche ed organizzative utilizzate da Mikro Kapital S.p.A..

I diritti di "controllo" sono relativi a:

- autorizzare il trattamento, ossia il diritto al consenso;
- modificare il trattamento, ossia il diritto di limitazione;
- far cessare il trattamento, ossia il diritto di revoca del consenso ed il diritto di opposizione.
- spostare complessi strutturati di dati, ossia il diritto alla portabilità;
- modificare i dati, ossia diritto di rettifica o di integrazione;
- eliminare i dati personali.

I diritti di cui sopra riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato, in qualità di suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione.

Tali diritti potranno essere esercitati sulla base di apposito modulo presente sia sul sito web all'indirizzo www.mikrokapital.it sia presso le sedi del Titolare del trattamento, che dovrà essere inviato all'indirizzo ivi indicato e al responsabile della protezione dati. Mikro Kapital S.p.A. ha previsto la possibilità di contattare direttamente il Titolare del trattamento oppure il RPD/DPO nominato, sulla base di differenti moduli.

Il termine per le risposte è di 30 giorni (trenta) dalla ricezione della richiesta, estendibili sino a 3 mesi (tre) in caso di particolare complessità della domanda.

In caso di mancata risposta o di risposta negativa o non soddisfacente, l'interessato ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it - Piazza Venezia n. 11 00187 Roma. E-mail: garante@gpdp.it. Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'Interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicate da Mikro Kapital S.p.A. a ciascuno dei destinatari a cui sono stati trasmessi i dati personali. Mikro Kapital S.p.A. potrà comunicare all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda. **L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.**

Limitazione ai diritti dell'interessato. I diritti di accesso, di rettifica di cancellazione di limitazione e di opposizione, riconosciuti dal G.D.P.R. ed in precedenza illustrati, non possono essere esercitati dall'interessato con richiesta al titolare del trattamento qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto:

- a) agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di riciclaggio;
- b) agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di sostegno alle vittime di richieste estorsive;
- c) all'attività di Commissioni parlamentari d'inchiesta istituite ai sensi dell'articolo 82 della Costituzione;
- d) alle attività svolte da un soggetto pubblico, diverso dagli enti pubblici economici, in base ad espressa disposizione di legge, per esclusive finalità inerenti alla politica monetaria e valutaria, al sistema dei pagamenti, al controllo degli intermediari e dei mercati creditizi e finanziari, nonché alla tutela della loro stabilità;
- e) allo svolgimento delle investigazioni difensive o all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- f) alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala ai sensi della legge 30 novembre 2017, n. 179, l'illecito di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio ufficio.

L'esercizio dei medesimi diritti può, in ogni caso, essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato.

In tali casi, i diritti dell'interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante mediante un componente designato dal medesimo Garante. In tale ipotesi, il Garante informa l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale.